



Berlitz Virtual Classroom (BVC)

ユーザガイド

1. BVC ポータルサイトにログインする	1	8. 受講履歴の表示・レッスン記録の再生	13
2. ホーム画面	2	8-1. 履歴	13
2-1. メニュー	3	8-2. 日別の履歴	13
2-2. お知らせ	3	8-3. レッスン記録を再生する	13
2-3. イベント情報	3	9. 記録再生	14
2-4. タイムゾーン	3	9-1. 一時停止/再生	14
2-5. メンテナンス情報	3	9-2. 早送り・巻き戻し	14
2-6. ツール/フォーム	3	9-3. 時間表示	14
2-7. BVC 資料一覧	3	9-4. スピーカーの ON/OFF	14
2-8. プログラム一覧	3	9-5. スピーカー音量	14
2-9. ホーム	3	10. ツール/フォーム	15
2-10. 教務マネージャーから	3	10-1. 接続確認ツール	15
2-11. サポートデスク	3	10-2. 固定スケジュール予約	15
2-12. ログアウト	3	10-3. レッスン中の問題報告	15
3. レッスン予約	4	10-4. 代替教師の希望連絡	15
3-1. 固定スケジュールでの予約	4	10-5. 機能説明の申込み	15
3-2. 1回ごとの予約	4	10-6. 接続確認の申込み	15
4. スケジュール一覧と詳細	5	10-7. カウンセリング申込み	15
5. レッスンのキャンセル方法	6	10-8. Study Advice の申込み	15
6. レッスンを受講する	8	10-9. ご意見・ご要望	15
6-1. イベントへ Enter する	8	10-10. レッスンに関するアンケート	15
6-2. マイクをアンミュートにする	9	11. プログラム情報	16
6-3. レッスンやイベントが連続して スケジュールリングされている場合	9	11-1. プログラム名	16
7. レッスン画面	10	11-2. レッスン数	16
7-1. マイクとカメラの設定	10	11-3. 未予約レッスン数	16
7-2. CHAT (チャット)	10	11-4. コース開始日	16
7-3. PARTICIPANTS (参加者)	10	11-5. 有効期限	16
7-4. NOTE (ノート)	11	12. お客様情報	16
7-5. 挙手	11	12-1. メールアドレス	16
7-6. 設定	11	12-2. Username	16
7-7. フルスクリーン	11	12-3. Password	16
7-8. Web カメラトレイの非表示	11	12-4. Customer ID	16
7-9. 教材表示エリア・ホワイトボード	12	12-5. タイムゾーン	17
7-10. ホワイトボードツールバー	12		

1. BVC ポータルサイトにログインする

※画面イメージは実際の画面と異なる場合があります。

(1) 次の URL にアクセスしてください。

(「お気に入り」に登録することをお勧めします。)

<https://jp.berlitzvirtualclassroom.com/>

(2) Username と Password を入力し、

「Login to Your Account」をクリックしてください。



※Reset Your Password の画面が表示された場合には、新しいパスワードを入力し、「Reset Password」をクリックしてください。

パスワードは 8 文字以上で、英大文字・英小文字・数字・特殊文字(!%\$#@.*+=)のうち 3 文字を含むように設定してください。Username、First Name、Last Name、メールアドレスは指定できません。



※Username または Password が不明な場合や、Password の変更をご希望の場合には、「Forgotten Your Password?」をクリックしてください。

BVC ポータルサイトに登録されているメールアドレス

※または Username を入力し、「Reset Password」をクリックしてください。

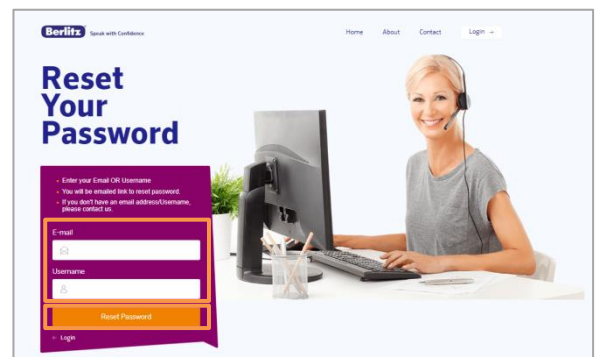
※複数登録されている場合は、メインのメールアドレス



「Reset Password」リンクが記載されたメールが送信されますので、このリンクより 60 分以内に Password を変更してください。

次のレッスン等のイベントが 15 分以内に予定されている場合は、現在の Username/Password が送信されますので、記載の内容にてログインしてください。

次回以降のログイン時に Password 変更が求められます。



2. ホーム画面

2-9

2-10

2-11

2-12

Speak with Confidence

ホーム
教務マネージャーから
サポートデスク

Welcome, Taro!
← ログアウト

2-1

メニュー

- ホーム
- カレンダー
- 再生
- レッスン予約
- お客様情報
- FAQ (よくあるご質問)
17/8/15更新

ようこそ Nippon Taro様

2-2

お知らせ

BVCポータルサイトのレイアウト変更、新機能のお知らせ2018/7/11 掲載

「Berlitz Business Frontiers/Connections」向けスマートフォン用アプリへの自主学習コンテンツ追加のご案内 2018/7/4掲載

教材付属CD内容のMP3形式での提供のお知らせ 2018/7/2掲載

夏のキャンペーンのお知らせ 2018/6/1掲載

受講に必要なシステム環境を確認してください 2018/5/24掲載

レッスン遅刻・欠席のご連絡は不要です 2018/3/28掲載

イベント情報：
※2レッスン以上を連続して異なる教師で受講される場合には、FAQ内の[Q4-10]をご覧ください。

イベント名	日付	開始時刻	所要時間	Actions
English VP1 Mr.NIPPON Taro	2020/07/18	17:00:00	1 時間 30 分	» ENTER

2-3

タイムゾーン

Japan

現在の時刻:
11:21:46

2-6

ツールフォーム

- [接続確認ツール](#)
- [固定スケジュール予約](#)
- [レッスン中の問題報告](#)
- [代替教師の希望連絡](#)
- [機能説明の申込み](#)
- [接続確認の申込み](#)
- [カウンセリング申込み](#)
- [Study Adviceの申込み](#)
- [ご意見・ご要望](#)

2-4

ポータルサイトのメンテナンス時間について

毎週日曜25:00~26:30 (月曜1:00~2:30 日本時間) にメンテナンスを行っています。この時間はポータルサイトのご利用をお控えいただくようお願いいたします。

Daylight Saving Time Changeに伴う休講について

下記の日時は、夏時間/冬時間の切り替えに伴い休講とさせていただきます。ご了承ください。

- ・2018年11月4日 (日) 9:45AM~11:15AM (日本時間)
- ・2019年3月10日 (日) 10:45AM~12:15PM (日本時間)

2-5

BVC資料一覧

- BVC受講に必要なシステム環境
- 受講環境における事前確認
- BVCレッスン時間割
- BVCレッスン時間割 (中国語)
- BVCユーザガイド
- BVCプライベートコース規則 個人契約用
- BVCプライベートコース規則 法人契約用

2-7

プログラム一覧：※「レッスン数」は契約レッスン数と異なる場合がございます。詳細はFAQをご覧ください。

プログラム名	レッスン数	未予約レッスン数	コース開始日	有効期限
English VP1 Mr.NIPPON Taro	44	25	2014/09/20	2020/12/31

© 2018 Berlitz Languages, Inc. All Rights Reserved

2-1. メニュー

- ① ホーム :ホーム画面が表示されます。
- ② カレンダー :レッスンやカウンセリングなどのイベントのスケジュールが表示されます。→「4. スケジュール一覧と詳細」参照
- ③ 再生 :レッスンの再生ができます。
→「9. 記録再生」参照
- ④ レッスン予約 :レッスンの予約を行えます。→「3. レッスン予約」参照
※BVC ポータルサイトから予約ができないご契約内容の場合には、「レッスン予約」が表示されません。
- ⑤ お客様情報 :お客様の Username などの情報が表示されます。→「13. お客様情報」参照
- ⑥ FAQ(よくあるご質問):よくいただく質問と、それに対する回答を掲載しています。



2-2. お知らせ

BVC オペレーションセンターからのお知らせを掲載していますので、必ずご確認ください。

2-3. イベント情報

レッスンやカウンセリングなど直近のイベントが表示されます。

2-4. タイムゾーン

お住まいの地域のタイムゾーンです。変更のご希望がある場合は、BVC オペレーションセンターまでご連絡ください。

2-5. メンテナンス情報

メンテナンス時間の情報が掲載されています。

2-6. ツール/フォーム

各種ツールや連絡フォームへのリンクが表示されています。

2-7. BVC 資料一覧

ご契約時にお渡ししている資料を含め、BVC に関する最新の資料をご覧いただけます。

2-8. プログラム一覧

プログラム名、レッスン数、未予約レッスン数、コース開始日、有効期限が表示されています。

2-9. ホーム

クリックするとホーム画面が表示されます。

2-10. 教務マネージャーから

BVC の教務マネージャーからのメッセージが掲載されています。

2-11. サポートデスク

BVC オペレーションセンターの連絡先が掲載されています。ご質問やご不明な点がございましたら、ご連絡ください。

2-12. ログアウト

ログアウトするにはこちらをクリックしてください。

3. レッスン予約

標準受講スケジュールは、週 4 レッスン(週 2 回、1 回 2 レッスン)以上です。
より早く、確実な上達には週 3 回以上の集中受講をお勧めします。

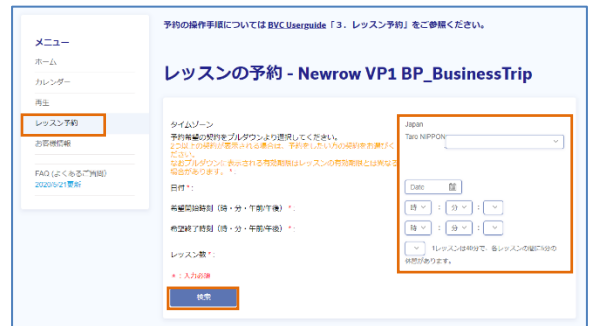
3-1. 固定スケジュールでの予約

定期的に語学学習の時間をお取りいただける、固定スケジュールでのご予約をお勧めしています。ご契約レッスン分の予約を一括で承りますので、ツール/フォーム内の「固定スケジュール予約」より、お申込ください。



3-2. 1回ごとの予約

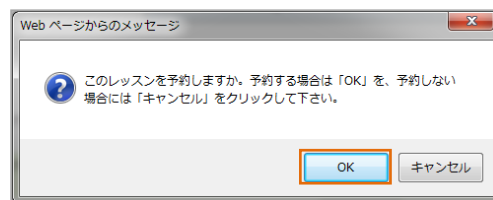
- (1) メニューの「レッスン予約」をクリックしてください。
- (2) 予約希望の契約をプルダウンより選択し、予約希望日時を選択してください。
「何時から何時までの間で何レッスンを受講したいか」を指定してください。
その後、「検索」をクリックしてください。



- (3) 条件に一致する日時で空いているレッスンの一覧が表示されます。受講希望のレッスンの「予約する」をクリックしてください。
※「プロフィールを見る」をクリックすると、教師のプロフィールを見ることができます。
※条件に合う日時で空きがない場合は、範囲を広げて検索します。検索結果からご希望のレッスンをお選びください。



- (4)「このレッスンを予約しますか。」とポップアップが表示されるので、「OK」をクリックしてください。
 ※予約しない場合には、「キャンセル」をクリックしてください。

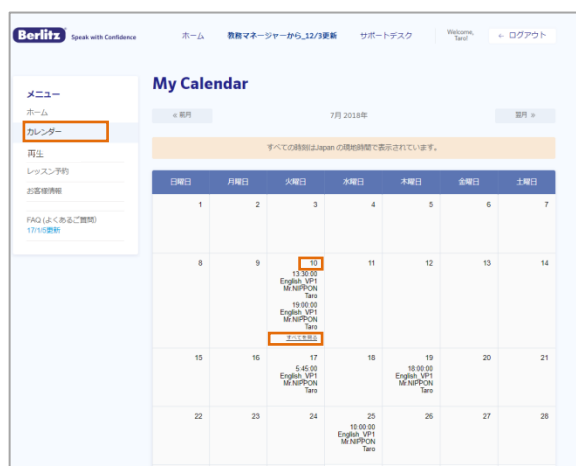


- (5) 詳細画面が表示されます。
 予約が正しく入っていることを、スケジュール一覧画面からも確認してください。
 スケジュール一覧画面の表示方法は、「4. スケジュール一覧と詳細」をご覧ください。



4. スケジュール一覧と詳細

- (1) メニューの「カレンダー」をクリックしてください。スケジュールされているイベントが表示されます。
- (2) カレンダーの日付、または「すべてを見る」をクリックすると、スケジュール一覧画面が表示されます。
- (3) カレンダーに表示されているイベント名、または、スケジュール一覧の「詳細」をクリックすると、そのイベントの詳細情報が表示されます。



- (4) 詳細情報の中にある「プロフィールを見る」をクリックすると、担当予定教師のプロフィールを確認することができます。



5. レッソンのキャンセル方法

キャンセルしたいレッスンの詳細画面上で行ってください。

キャンセル期限が過ぎていない場合、「レッスンのキャンセル依頼」が表示されます。

※キャンセル期限を過ぎたレッスンや受講済みのレッスンに対しては、「レッスンのキャンセル依頼」は表示されません。

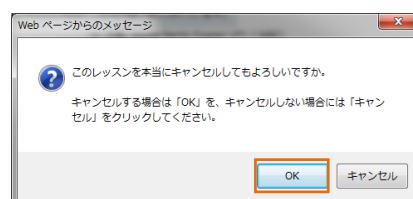
- (1) 「キャンセル理由」を選択してください。

- (2) 「このレッスンをキャンセルする」をクリックしてください。



- (4) 「このレッスンを本当にキャンセルしてもよろしいですか。」とポップアップが表示されるので、「OK」をクリックしてください。

※キャンセルしない場合には、「キャンセル」をクリックしてください。



(5) (4)で「OK」をクリックすると、振替予約を入れる画面が表示されるので、受講頻度を一定に保つために、新しいレッスンの予約をお願いいたします。

レッスンの予約 - Newrow VP1 BP_BusinessTrip

レッスンは正しくキャンセルされているどうかを、「スケジュール一覧」画面でご確認ください。
 [確認方法]
 (1) タブメニューの「カレンダー」をクリックしてください。
 (2) 該当日付をクリックすると、「スケジュール一覧」画面が表示されます。
 (3) キャンセルされたレッスンの「予約状況」は、「キャンセル」と表示されています。
 受講頻度を一定に保つために、新しいレッスンの予約をお願いいたします。

タイムゾーン: Japan
 予約希望の契約をプルダウンより選択してください。
 2つ以上の契約が表示される場合は、予約をしたい方の契約をお選びください。
 なおプルダウンに表示される有効期限はレッスンの有効期限とは異なる場合があります。*:
 Target: NIPPON C081-20-CU037340 (有効期限: Mar 08, 2021)

日付*: [Date] [開]

希望開始時刻 (時・分・午前/午後)*: [時] [分] [午前/午後]

希望終了時刻 (時・分・午前/午後)*: [時] [分] [午前/午後]

レッスン数*: [] 1レッスンは40分で、各レッスンの間に5分の休憩があります。

*: 入力必須

検索

(6) キャンセル処理が正しく行われていることを、スケジュール一覧画面から確認してください。
 スケジュール一覧画面の表示方法は、「4. スケジュール一覧と詳細」をご覧ください。
 キャンセルされたレッスンの「予約状況」は、「キャンセル」と表示されています。

スケジュール一覧

すべての時刻はJapanの現地時間で表示されています。

前日 2018/07/10 翌日

日付	開始時刻	所要時間	プログラム・イベント名	予約状況	Transaction Code	講師	キャンセル?
火曜日 2018/07/10	13:30:00	45分	English_VP1 Mr.NIPPON Taro	キャンセル	Cancel	George Piamantouras	Yes
火曜日 2018/07/10	19:00:00	45分	English_VP1 Mr.NIPPON Taro	Confirmed	Lesson	Matt Wheadley	No
火曜日 2018/07/10	21:15:00	45分	English_VP1 Mr.NIPPON Taro	Confirmed	Lesson	Steven TAIKATO	No

詳細

講師の体調不良・天災や停電、通信設備等の問題により、予約時に選択された講師と異なる講師がレッスンを行う場合があります。
 代替講師についてご希望があまりの場合は、BVCポータルサイト右側の「代替講師に関する希望連絡フォーム」からご連絡ください。
 1レッスンの所要時間は45分（レッスン40分+休憩5分）と設定されており、「終了時刻」は休憩を含めた表示となっています。

すべての時刻はJapanの現地時間で表示されています。

コース名: Newrow VP1 BP_BusinessTrip
 レベル: 2 (1-10)
 言語: English
 講師: Reza Aalee プロフィールを見る
 予約状況: キャンセル
 日付: 2020/07/21
 開始時刻: 13:00:00
 終了時刻: 13:45:00
 登録日時: 2020/07/13 14:07:16
 登録者: Taro NIPPON

こちらの予約は、以下の通りキャンセルされました:

キャンセルした人: Taro NIPPON
 キャンセル理由: 予習・復習が追いついていないため
 キャンセル日時: 2020/07/13 14:18:35

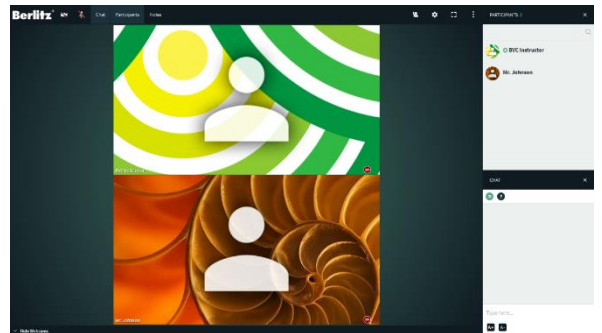
6. レッスンを受講する

6-1. イベントへ Enter する

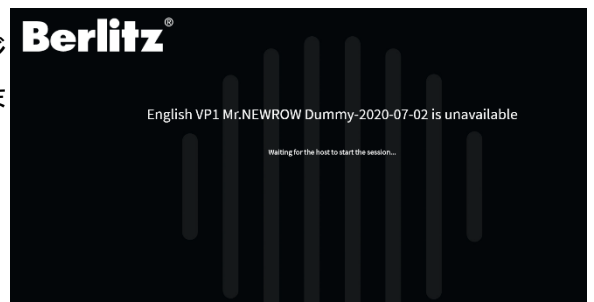
- (1) ホーム画面の「イベント情報」に、スケジュールされている直近のイベントが表示されます。入室ボタンをクリックしてください。
※カウンセリングなどのレッスン以外のイベントに Enter する場合も、ここから行ってください。
※イベントの所要時間が経過した後にホーム画面の再読み込みをすると、その後の直近のイベントが表示されます。
再読み込みをするには、ブラウザの情報を更新してください。
※連続したレッスンやイベントへの Enter 方法は、「6-3. レッスンやイベントが連続してスケジュールされている場合」をご参照ください。

イベント名	日付	開始時刻	所要時間	Actions
English VP1 Ma.zzNippon Pineapple	2020/07/15	19:00:00	45分	<input type="button" value="ENTER"/>



- (2) 新たにブラウザのページが開き、レッスン画面が起動します。

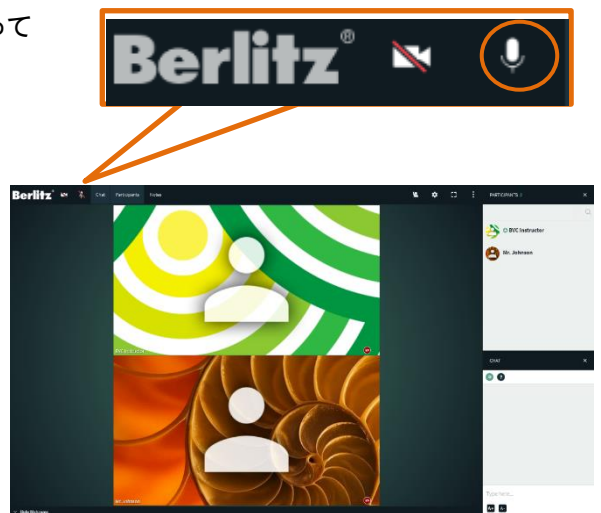


- ※教師がまだイベントに Enter していない場合には、「Waiting for the host to start the session...」というメッセージが表示されます。教師が Enter すると、画面が切り替わりますので、レッスン開始時刻までそのままお待ちください。



6-2. マイクをアンミュートにする

画面上部に表示されるマイクのアイコンがミュート  になっている場合には、クリックしてアンミュート  にしてください。
ミュートの状態では、教師に声が届きません。



6-3. レッスンやイベントが連続してスケジュールリングされている場合

レッスンやイベントが連続してスケジュールリングされている場合、次のイベントは、その開始時刻にならないとホーム画面の「イベント情報」に表示されません。

表示される前にイベントに Enter したい場合は、ホーム画面からではなく、以下の方法で Enter してください。

(1) メニューの「カレンダー」をクリックしてください。



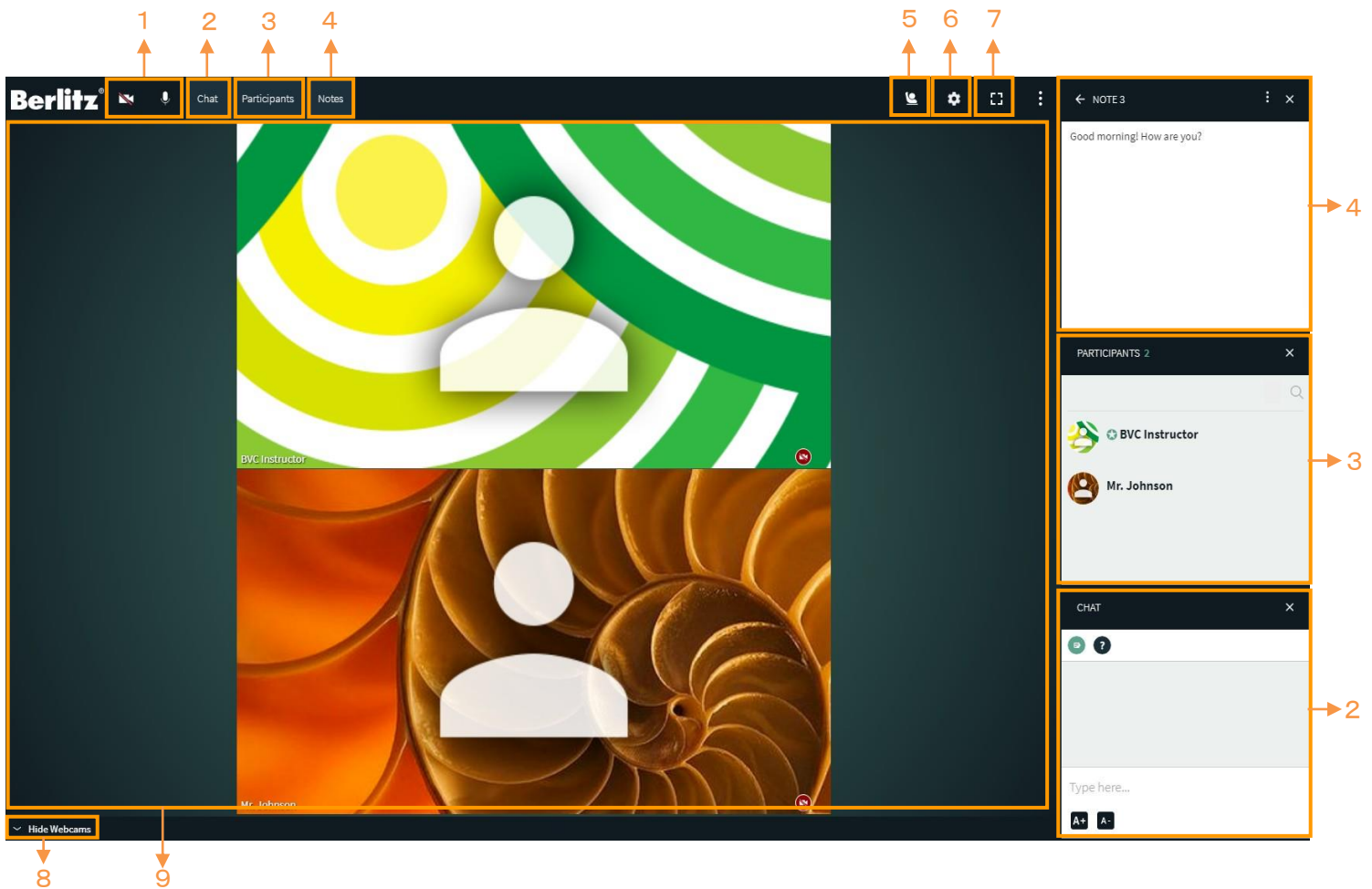
(2) カレンダーの日付、または「すべてを見る」をクリックしてください。






(3) スケジュール一覧画面が表示されるので、次のイベントの入室ボタンをクリックしてください。





7. レッスン画面



7-1. マイクとカメラの設定

マイクのアイコンをクリックすることで、マイクのミュート  とアンミュート  を切り替えられます。レッスン中は、アンミュート  の状態にしてください。

また BVC では、受講生側のカメラの使用は必須ではありませんが、カメラのアイコンをクリックすることで、カメラの使用  とカメラの停止  を切り替えられます。

7-2. CHAT(チャット)

CHAT の下部にあるメッセージ入力領域にメッセージを入力し、キーボードの[Enter]を押すと、他の受講生または教師にメッセージを送信できます。「A+」および「A-」ボタンをクリックして、フォントのサイズを編集できます。画面上部のバーにある「Chat」をクリックして、チャットボックスを非表示にしたり表示したりできます。

7-3. PARTICIPANTS(参加者)

イベントに参加している参加者の名前が表示されます。

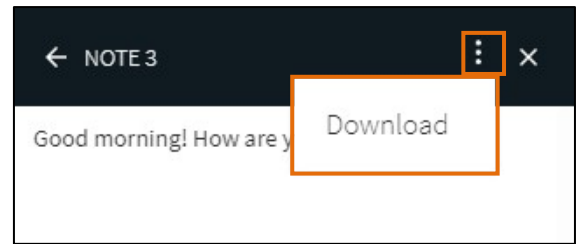
7-4. NOTE(ノート)

教師がタイプしたメモや覚書が表示されます。

教師から、NOTE の編集権を付与されると NOTE ボックスが表示され、画面上部のバーにある「Notes」をクリックして、NOTE ボックスを非表示にしたり表示したりできます。

受講生側でも入力したり、ご自身の PC 内で作成済みの文章をコピーして NOTE ボックスに貼り付けることもできます。


また、右上の 3 点リーダーをクリックして、ご自身のデバイス内にダウンロードすることが可能です。

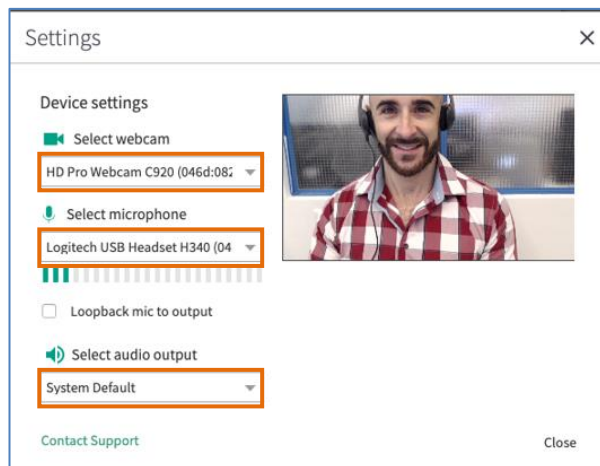


7-5. 挙手

挙手をクリックすると、教師に通知が送信されます。再度挙手をクリックすることで、挙手を取り消すことができます。

7-6. 設定

設定ボタン  をクリックして、使用する Web カメラ、マイク、オーディオ出力をドロップダウンメニューから選択することができます。



7-7. フルスクリーン

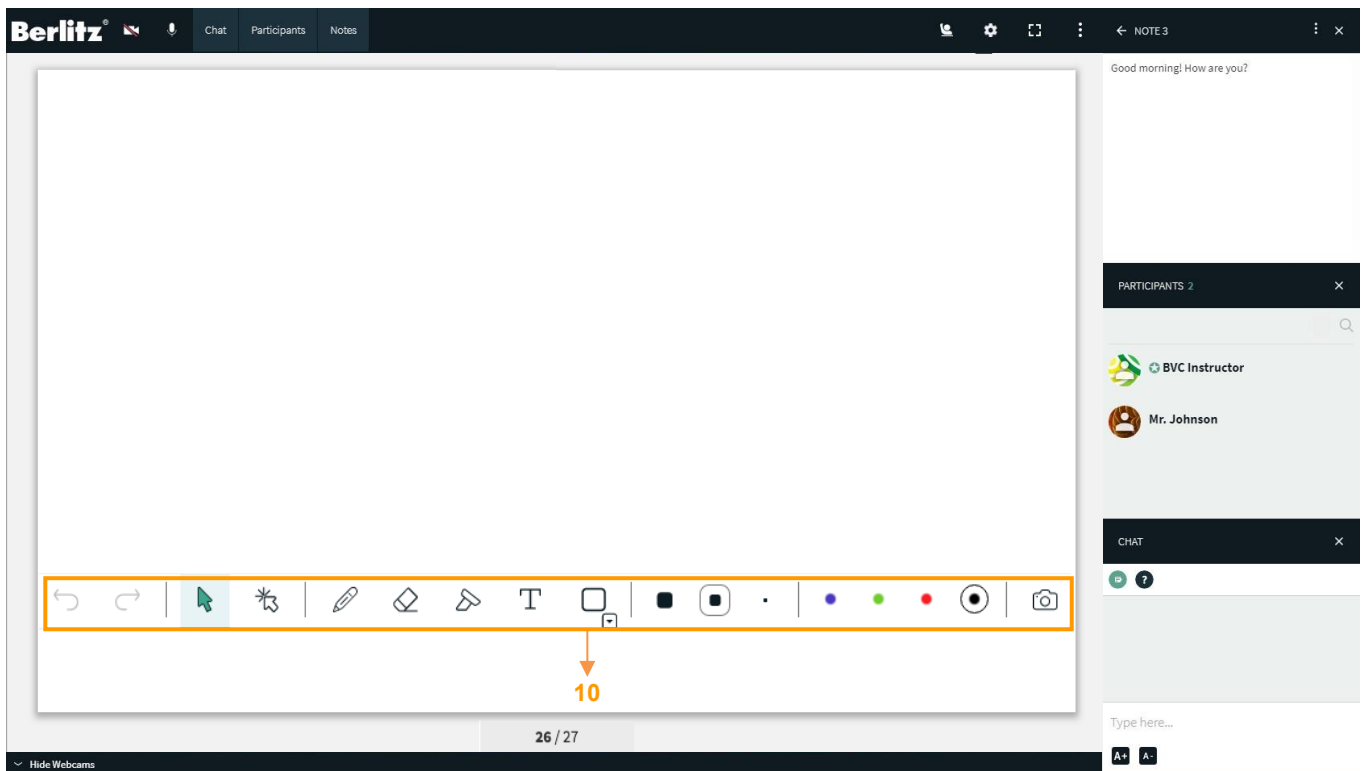
クリックすると全画面表示されます。

7-8. Web カメラトレイの非表示

Web カメラトレイは、デフォルトで表示されます。「Hide Webcams」をクリックすると、Web カメラトレイを個別に非表示にできます。

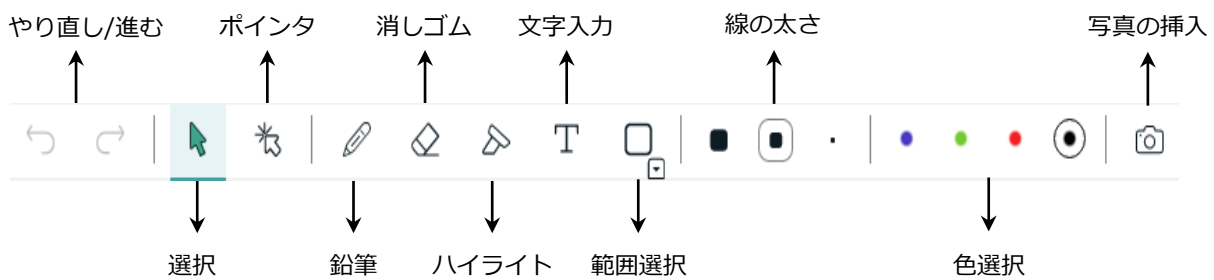
7-9. 教材表示エリア・ホワイトボード

レッスンで使用する教材が表示されたり、ホワイトボードとして使用できます。



7-10. ホワイトボードツールバー

ホワイトボードツールバー上に表示されるツールを使用することで、文字を入力したり、絵を描くことができます。



8. 受講履歴の表示・レッスン記録の再生

出席・欠席に関わらず、消化したレッスンの履歴が表示されます。キャンセルをしたレッスンは表示されません。

8-1. 履歴

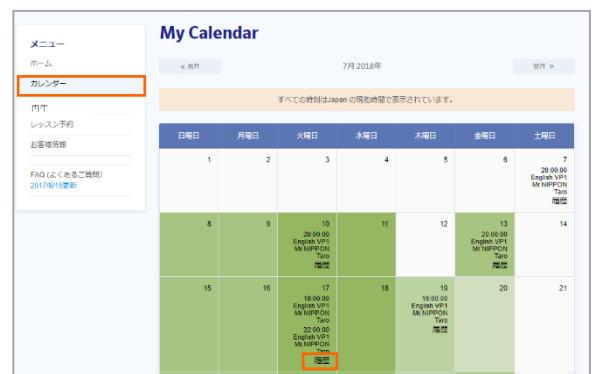
メニューの「再生」をクリックすると、受講履歴が表示されます。



8-2. 日別の履歴

日別の履歴を表示するには、メニューの「カレンダー」をクリックし、カレンダー上の「履歴」をクリックしてください。


日別の履歴が表示されます。



8-3. レッスン記録を再生する

BVC のサーバに記録されているレッスンにアクセスして再生したり、ダウンロードすることができます。

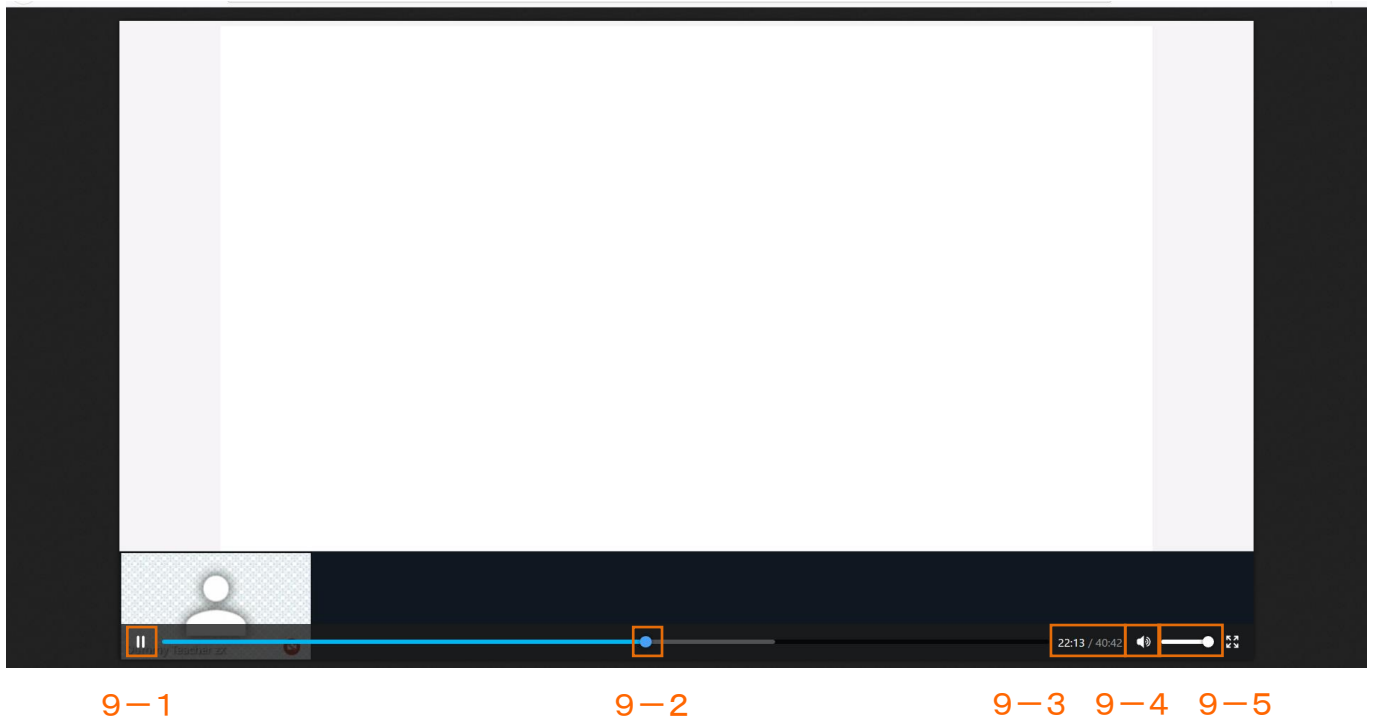
 をクリックすると、レッスン記録の再生が始まります。

 をクリックすると、レッスン記録のダウンロードが始まります。



9. 記録再生

※画面イメージは実際の画面と異なる場合があります。



画面下部にマウスポインタを合わせると、ツールバーが表示されます。

9-1. 一時停止/再生

- ▶ をクリックすると、記録の再生が一時停止し、表示が、⏸ に変わります。
- ⏸ をクリックすると、再生が再開します。

9-2. 早送り・巻き戻し

つまみを左右にドラッグすることにより、早送りや巻き戻しができます。

9-3. 時間表示

記録中の現在の時間と記録の合計時間が表示されています。

9-4. スピーカーの ON/OFF

- 🔊 をクリックすると、表示が 🔊 に変わり、音が出ます。
- 🔇 をクリックすると、音が出なくなります。

9-5. スピーカー音量

つまみを左右にドラッグすることにより、音量調整ができます。

10. ツール/フォーム

10-1. 接続確認ツール

Newrow を利用するために問題がないかどうかを確認してください。

10-2. 固定スケジュール予約

毎週ご受講希望の曜日と時間で予約を承ります。

10-3. レッスン中の問題報告

レッスン受講時に問題が発生した場合にお知らせください。

10-4. 代替教師の希望連絡

代替教師のレッスンを希望しない場合や、代替教師として割り当てをしない教師を指定する場合にお知らせください。

10-5. 機能説明の申込み

Newrow や BVC ポータルサイトの使い方について、日本人テクニカルサポートスタッフが説明させていただきます。

10-6. 接続確認の申込み

ご自身で接続確認を行った際や、レッスン中に問題が発生した場合に、日本人テクニカルサポートスタッフがサポートさせていただきます。

10-7. カウンセリング申込み

日本人カウンセラーによるオンラインイベント内でのカウンセリングをお申込みいただけます。

10-8. Study Advice の申込み

レッスン中に教師からのアドバイス(Study Advice)が受けられ、さらに、そのアドバイス内容をレポートにまとめたものをメールでお送りします。

10-9. ご意見・ご要望

弊社では、お客様からのご意見を元に、レッスン・クオリティーの向上に努めております。レッスン内容に関するアンケートへのご協力をお願いいたします。

10-10. レッスンに関するアンケート

レッスンやサービスについてのご意見・ご要望を承ります。

タイムゾーン	ツール/フォーム
Japan 現在の時刻 14:49:43	接続確認ツール 10-1
ポータルサイトのメンテナンス時間について 毎週日曜25:00~26:30 (月曜1:00~2:30 日本時間) にメンテナンスを行っています。この期間はポータルサイトのご利用をお控えいただくようお願いいたします。 Daylight Saving Time Changeに伴う休講について 下記の日は、夏時間/冬時間の切り替えに伴い休講とさせていただきます。ご了承ください。 ・2020年11月1日 (日) 9:45AM~11:15AM (日本時間) ・2021年3月14日 (日) 10:45AM~12:15PM (日本時間)	固定スケジュール予約 10-2
BVC資料一覧 ・BVC受講に必要なシステム環境 ・受講環境における事前確認 ・BVCレッスン時間割 ・BVCレッスン時間割 (中国語) ・BVCユーザーガイド ・BVCプライベートコース規則 個人契約用 ・BVCプライベートコース規則 法人契約用 ・ご紹介キャンペーン	レッスン中の問題報告 10-3
	代替教師の希望連絡 10-4
	機能説明の申込み 10-5
	接続確認の申込み 10-6
	カウンセリング申込み 10-7
	Study Adviceの申込み 10-8
	ご意見・ご要望 10-9
	レッスンに関するアンケート 10-10

12-5. タイムゾーン

お住まいの地域のタイムゾーンです。変更をご希望の場合は、BVC オペレーションセンターまでお知らせください。